

# 无线路由器

## 详细配置指南

# 声明

Copyright © 2018 深圳市美科星通信技术有限公司

版权所有，保留所有权利

未经深圳市美科星通信技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

**MERCURY**® 为深圳市美科星通信技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

# 注意

本手册所示截图中使用的参数仅用作设置示例参考，可能与实际情况不完全一致，请根据您的实际需求进行参数设置。

由于软件版本的不同，本手册所示截图可能与您所购买产品的Web界面不完全一致，请根据实际的Web界面配置您的产品。

# 联系方式

网址：<http://www.mercurycom.com.cn>

技术支持热线：400-8810-500

技术支持E-mail：[fae@mercurycom.com.cn](mailto:fae@mercurycom.com.cn)

# 目录

<b>第1章 配置路由器上网</b> .....	<b>1</b>
1.1 使用设置向导配置 .....	1
1.2 自定义配置上网参数 .....	4
1.2.1 基本上网参数配置 .....	4
1.2.2 高级上网参数配置 .....	5
<b>第2章 管理无线网络</b> .....	<b>9</b>
2.1 设置主人网络 .....	9
2.1.1 常用无线参数设置 .....	9
2.1.2 高级无线参数设置 .....	9
2.2 设置访客网络 .....	10
2.3 设置WDS无线桥接扩展无线覆盖范围 .....	11
<b>第3章 管理设备上网行为</b> .....	<b>14</b>
3.1 管理已连接设备 .....	14
3.2 家长控制 .....	15
<b>第4章 高级功能</b> .....	<b>17</b>
4.1 上网行为管理 .....	17
4.2 虚拟服务器 .....	20
4.3 DMZ主机 .....	21
4.4 UPnP设置 .....	22
4.5 路由功能 .....	23
4.6 设置远程访问路由器的域名 .....	24
<b>第5章 设置路由器参数</b> .....	<b>26</b>
5.1 LAN口IP地址设置 .....	26
5.2 MAC地址设置 .....	26
5.3 DHCP服务器设置 .....	27
5.4 IP与MAC绑定 .....	28
<b>第6章 管理路由器</b> .....	<b>29</b>
6.1 设置管理路由器的权限 .....	29
6.2 设置时间 .....	30


6.3	升级软件 .....	30
6.4	恢复出厂设置 .....	31
6.5	备份或载入路由器配置文件 .....	31
6.6	重启路由器 .....	32
6.7	修改登录路由器管理页面的密码 .....	32
6.8	检测网络连接状态 .....	33
6.9	系统日志 .....	35
<b>第7章</b>	<b>扫描二维码下载APP .....</b>	<b>36</b>
<b>第8章</b>	<b>常见问题解答 .....</b>	<b>37</b>

# 第1章 配置路由器上网

## 1.1 使用设置向导配置

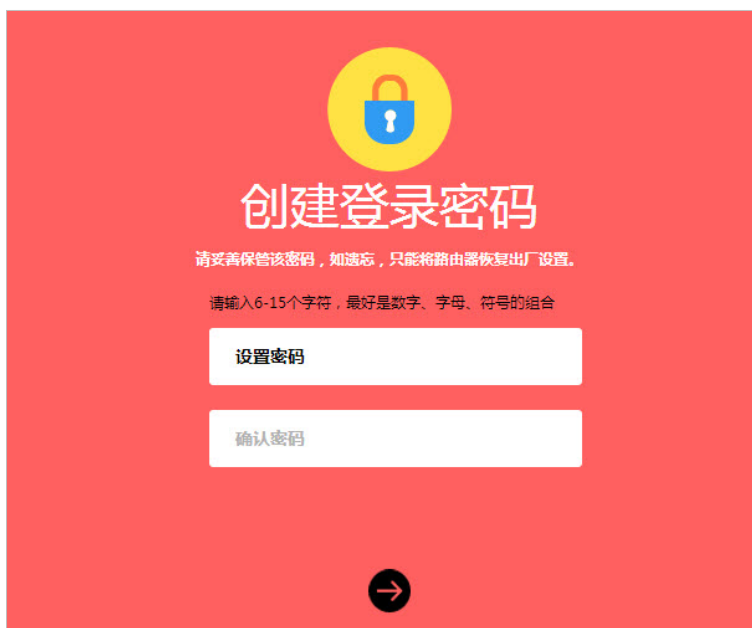
本产品提供基于WEB浏览器的配置工具，首次登录路由器管理页面时请使用[设置向导](#)页面的指引进行设置。

本路由器的[设置向导](#)可以指导您快速配置路由器上网，请按照以下步骤设置您的路由器。

1. 打开浏览器，输入[melogin.cn](http://melogin.cn)，进入路由器的登录页面。
2. 在[设置密码](#)框填入您要设置的登录密码（6~32个字符，最好是数字、字母、符号的组合），在[确认密码](#)框再次输入，点击。以后登录路由器管理页面请使用已设置的管理员密码。


 提示：

若忘记了登录密码请点击登录页面上的[忘记密码](#)并根据提示将路由器恢复出厂设置。一旦将路由器恢复出厂设置，您需要重新对路由器进行配置才能上网。




3. 选择适合您的上网环境的[上网方式](#)并填写网络运营商提供的参数。

- 宽带拨号上网

如果上网方式为宽带拨号上网，即ADSL虚拟拨号方式，网络运营商会提供上网帐号和口令，在下图所示页面中填写该内容。点击进行无线参数的设置。




- 固定IP地址

如果上网方式为固定IP地址，网络运营商会提供IP地址参数，在下图页面中输入网络运营商提供的参数，若有不明白的地方请咨询网络运营商。点击进行无线参数的设置。




- 自动获得IP地址

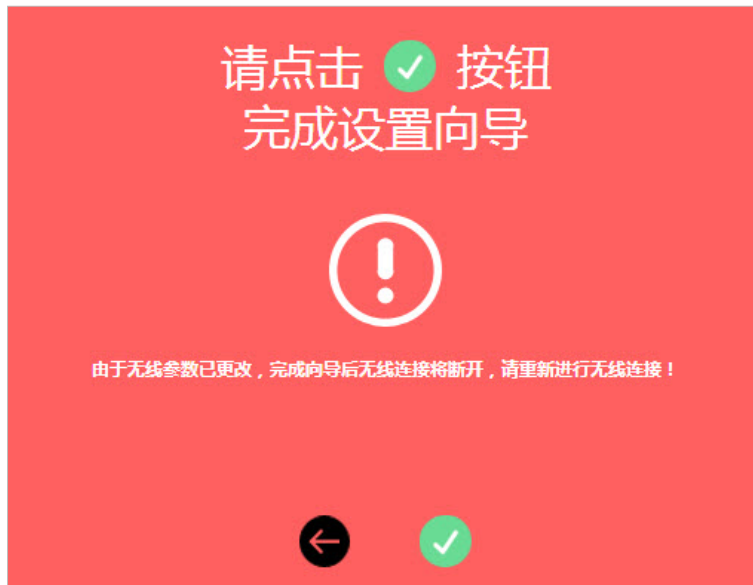
如果上网方式为自动获得IP地址，则可以自动从网络运营商获取IP地址。点击进行无线参数的设置。



4. 设置无线名称和无线密码，点击进行下一步。



5. 点击按钮完成配置。



## 1.2 自定义配置上网参数

通过对WAN口进行设置，可以根据您的实际需要修改网络接入的方式，灵活适应网络环境的变化。其中基本上网参数配置可在[常用设置 > 上网设置](#)版块里进行设置，高级上网参数配置部分可在[高级设置 > 网络参数 > WAN口设置](#)版块中进行设置。

### 1.2.1 基本上网参数配置

1. 打开浏览器，输入[melogin.cn](http://melogin.cn)，进入路由器的管理页面。
2. 点击[常用设置 > 上网设置](#)，进入上网设置的页面。
3. 根据您的实际需要及网络环境进行设置。如果您不清楚您的网络接入方式，请点击页面上的[自动检测](#)按钮。
  - 宽带拨号上网

在[宽带帐号](#)和[宽带密码](#)处填入网络运营商提供的上网用户名及密码，点击[保存](#)。

上网方式	宽带拨号上网	自动检测
宽带帐号		
宽带密码		
IP地址	0.0.0.0	
DNS服务器	0.0.0.0, 0.0.0.0	
 保存		



- 固定IP地址

填入由网络运营商提供的IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器等参数，点击保存。

上网方式	固定IP地址	自动检测
IP地址	0.0.0.0	
子网掩码	0.0.0.0	
网关	0.0.0.0	
首选DNS服务器	0.0.0.0	
备用DNS服务器	0.0.0.0	

保存

- 自动获得IP地址

选择自动获得IP地址并保存，路由器将从网络运营商处自动获取到IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器参数。

WAN口未插线

上网方式	自动获得IP地址	自动检测
IP地址	0.0.0.0	
网关	0.0.0.0	
子网掩码	0.0.0.0	
DNS服务器	0.0.0.0, 0.0.0.0	

保存

## 1.2.2 高级上网参数配置

1. 打开浏览器，输入 [melogin.cn](http://melogin.cn)，进入路由器的管理页面。
2. 点击高级设置 > 网络参数 > WAN口设置，进入WAN口设置的页面。

3. 根据您的实际需要及网络环境进行设置。如果您不清楚您的网络接入方式，请点击页面上的[自动检测](#)按钮。

- 宽带拨号上网

1) 在WAN口设置模块的[宽带帐号](#)和[宽带密码](#)处填入网络运营商提供的宽带账号及密码。[拨号模式](#)和[WAN口速率设置](#)两项，可点击页面右上角问号，参考帮助信息进行设置。点击[保存](#)。

WAN口设置

上网方式 宽带拨号上网 自动检测

宽带帐号

宽带密码

拨号模式 自动选择拨号模式

WAN口速率设置 10/100M自动协商

断开 保存

2) 如果您想要设置按需连接、自动断线等功能，可设置[连接模式](#)模块。

连接模式

按需连接，在有访问时自动连接

自动断线等待时间 15 分 0表示不自动断线

保存

3) 如果网络运营商提供了相关参数并要求使用，可在[宽带拨号高级设置](#)模块进行设置，如有疑问可点击页面上问号获得帮助信息。

### 宽带拨号高级设置 ?

数据包MTU(字节)	1480	默认是1480, 如非必要, 请勿修改
服务名		
服务器名		
<input type="checkbox"/> 使用运营商指定的IP地址		
运营商指定的IP地址	0.0.0.0	
<input type="checkbox"/> 手动设置DNS服务器		
首选DNS服务器	0.0.0.0	
备用DNS服务器	0.0.0.0	可选

  
保存

- 固定IP地址

- 1) IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器的参数均由网络运营商提供，数据包MTU（字节）、WAN口速率设置两项，可点击页面右上角问号，参考帮助信息进行设置。
- 2) 点击保存。

### WAN口设置 ?

上网方式	固定IP地址	自动检测
IP地址	0.0.0.0	
子网掩码	0.0.0.0	
网关	0.0.0.0	
首选DNS服务器	0.0.0.0	
备用DNS服务器	0.0.0.0	可选
数据包MTU(字节)	1500	默认是1500, 如非必要, 请勿修改
WAN口速率设置	10/100M自动协商	

  
保存

- 自动获得IP地址

- 1) 点击**更新**按钮，路由器将从网络运营商处自动获取到**IP地址**、**子网掩码**、**网关**、**DNS服务器**参数。其他的选项请点击右上角问号，参考帮助信息进行设置。
- 2) 点击**保存**。

### WAN口设置

上网方式	自动获得IP地址	▼	自动检测
IP地址	0.0.0.0		
子网掩码	0.0.0.0		
网关	0.0.0.0		
DNS服务器	0.0.0.0, 0.0.0.0		

更新 释放

数据包MTU(字节)	1500	默认是1500，如非必要，请勿修改
------------	------	-------------------

手动设置DNS服务器

首选DNS服务器	0.0.0.0	
备用DNS服务器	0.0.0.0	可选
主机名	WAN1234	

单播方式获取IP 一般情况下请勿选择

WAN口速率设置	10/100M自动协商	▼
----------	-------------	---



保存

# 第2章 管理无线网络

## 2.1 设置主人网络

设置主人网络与访客网络进行区分，可以保证主人无线上网时的信息安全与网速流畅。主人网络默认开启。

### 2.1.1 常用无线参数设置

1. 打开浏览器，输入[melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击常用设置 > 无线设置，打开无线网络设置页面。
3. 设置无线名称、无线密码等参数，点击保存完成设置。



无线开关  ON

无线名称	MERCURY_8B07
无线密码	a1b2c3d4e5f6

 保存

### 2.1.2 高级无线参数设置

1. 打开浏览器，输入[melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击高级设置 > 无线设置 > 主人网络，打开主人网络设置页面。
3. 设置无线名称、无线密码等参数。对于信道、模式、频段带宽、信号强度等参数可根据需要进行修改（建议保持默认值），如果对填写有疑问，请单击右上角问号获得帮助信息。

主人网络  ON ?

无线名称	MERCURY_8B07	<input checked="" type="checkbox"/> 开启无线广播
无线密码	a1b2c3d4e5f6	<input type="checkbox"/> 不加密
信道	自动	▼
模式	11bgn mixed	▼
频段带宽	自动	▼
信号强度	高	▼

开启AP隔离

  
保存

4. 点击保存完成设置。

## 2.2 设置访客网络

1. 打开浏览器，输入[melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击高级设置 > 无线设置 > 访客网络，打开访客网络设置页面。
3. 设置无线名称、无线密码等参数。如果对填写有疑问，请单击右上角问号获得帮助信息。

访客网络  ON ?

无线名称	MEGuest_8B07	
无线密码		<input checked="" type="checkbox"/> 不加密
是否允许访客访问内网资源	否	▼
访客网络最大上传速度	0	KB/s <span>0表示不限制</span>
访客网络最大下载速度	0	KB/s <span>0表示不限制</span>
是否设置访客网络开放时间	否	▼

  
保存

4. 点击保存完成设置。


## 2.3 设置WDS无线桥接扩展无线覆盖范围

1. 打开浏览器，输入 [melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击高级设置 > 无线设置 > WDS无线桥接进入WDS桥接设置界面。
3. 在WDS组网向导页面中，点击下一步。

WDS无线桥接

WDS组网向导

- 通过WDS功能，主、从路由器之间可以通过无线进行桥接，以扩展无线网络的覆盖范围。
- 开启WDS功能之后，本路由器将作为从路由器进行WDS组网。

  
下一步

4. 在以下列表中选择您将桥接的主路由无线信号名称（或通过[手动添加主路由器](#)按钮手动输入主路由无线名称和密码进行WDS连接），点击[下一步](#)。

WDS无线桥接

请选择您需要桥接的主路由器

无线网络名称	信号强度	加密信息	选择
MERCURY_0103		WPA-PSK/WPA2-PSK	<input checked="" type="radio"/>
CMCC			<input type="radio"/>
CMCC-FRE			<input type="radio"/>
CMCC			<input type="radio"/>
CMCC-FRE			<input type="radio"/>
CMCC-WEE			<input type="radio"/>
and-Business		无加密	<input type="radio"/>
ChinaNet		无加密	<input type="radio"/>

请输入主路由器的无线密码

123456789

下一步

手动添加主路由器

上一步 下一步

5. 设置桥接无线名称（SSID）和密码（推荐将本路由器的无线名称和密码更改为与主路由器一致），点击[下一步](#)。

WDS无线桥接

请设置本路由器的无线参数

无线名称 MERCURY\_0103

无线密码 123456789

上一步 下一步

6. 若出现下图的提示，请在页面上修改LAN IP。





7. 检查主路由器和本路由器相关信息，点击**完成**结束WDS无线桥接设置。



8. 当界面出现以下图标，表示WDS设置成功，您可以连接桥接网络上网了。

 提示：

若在设置过程中修改过IP地址，需在设置完成后用域名（melogin.cn）或新LAN IP重新登录管理界面。



# 第3章 管理设备上网行为

## 3.1 管理已连接设备

连接设备管理可以让您管理已连接设备的上传和下载速度，并对某些设备进行禁用。

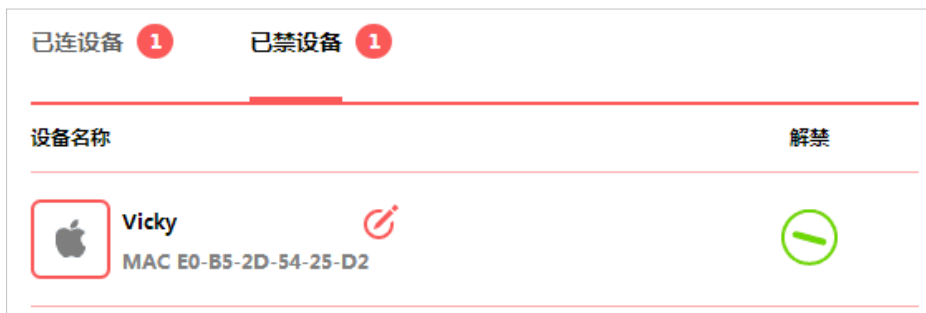
1. 打开浏览器，输入 [melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击常用设置 > 连接设备管理 > 已连设备，当前连接设备列表会罗列在界面上。



3. 选取需要管理的设备，点击 按钮和 按钮可编辑设备的上传和下载速度。



4. 点击 按钮可禁用某个已连接设备，禁用后该设备将会从已连接列表中移出，在 [已禁设备](#) 列表中罗列出来，可点击 按钮将该设备解禁。



## 3.2 家长控制

通过家长控制功能，可以对小孩的上网时间和访问的网站进行控制。

家长控制功能可以选择局域网中的某些设备作为家长设备，家长设备可以不受限制地正常上网，而其他所有设备只能根据控制列表中的规则在指定的时间访问指定的网站。若某台非家长设备不在控制列表中，则此设备将无法上网。

家长控制中的受控设备能够访问的网站数量很有限，若想放宽受控条件，如使更多的设备不受控制或使受控设备能访问更多的网站，那么请参阅[4.1 上网行为管理](#)部分。

1. 打开浏览器，输入[melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击[高级设置](#) > [上网控制](#) > [家长控制](#)，进入家长控制设置页面。
3. 点击 **+** 添加按钮，在弹出的设备列表中选择设备成为家长设备，之后点击**保存**按钮，此处可以添加多个家长设备。



4. 点击控制按钮开启家长控制功能。



5. 设置禁止小孩上网的时间表，此处举例设置为仅允许小孩的电脑在周末8点到22点之间上网。

家长控制  ON ?

请添加家长设备 (包括电脑、手机、Pad等)

<input type="checkbox"/>	家长设备	编辑
<input type="checkbox"/>	匿名主机 (MAC地址 : 74-D4-35-9F-D3-7D)	

添加      删除全部      删除所选

请设置禁止小孩上网的时间表

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	时
星期一	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
星期二	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
星期三	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
星期四	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
星期五	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
星期六	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
星期日	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

禁止上网的时间



保存

6. 点击保存使设置生效。

# 第4章 高级功能

## 4.1 上网行为管理

通过上网行为管理，可以控制局域网内主机的上网行为，使其上网时间和访问的网站受到一定规则的限制，如控制某台主机只能在某个时段登录某些网站，或在某个时间段不能登录这些网站等。

与家长控制相比，上网行为管理功能显得更灵活。上网行为管理可以通过一台主机控制一台或几台局域网内的其他主机。如果家中有孩子，上网行为管理和家长控制功能都可以有效的控制孩子的上网范围和上网时间，使孩子能够更健康的使用互联网。但上网行为管理的应用较为广泛，如果您家有三台电脑，那么上网行为管理功能可以在控制孩子使用电脑的同时对另一台电脑不作控制。

### 场景举例：

周一到周五为小明学习的时间，在此期间有必要禁止他的电脑上网。因此，需要限制局域网中IP地址为192.168.1.88的电脑（该电脑的主人为小明）只能在周末白天上网，而局域网中的其它主机（假设其IP地址为192.168.1.89—192.168.1.91）不受任何控制，请按照以下步骤进行设置：

1. 打开浏览器，输入 [melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 选择 **上网控制 > 行为管理**，可以在下图所示界面中设置对内网主机上网行为的管理规则。
3. 点击开启行为管理功能，选择您要设置的过滤规则类型：
  - 仅允许规则列表中的上网行为：则凡是和已设置的上网控制规则相符的数据包，均可以通过本路由器。
  - 仅禁止规则列表中的上网行为：则凡是和已设置的上网控制规则相符的数据包，均不能通过本路由器。



4. 点击 **添加** 按钮，可以在下图界面中设置新的行为管理规则条目。



- 规则描述：对该上网控制条目的简单描述，用于标识设置的上网规则，此描述必须是唯一的。
- 受控主机：此条目为要控制的内网主机。
- 访问目标：允许或禁止“受控主机”中的主机访问的网站域名或IP地址。
- 日程计划：允许或禁止“受控主机”中的主机访问目标网站的时间段。

- 1) 点击 **受控主机** 下面的 **配置** 按钮添加主机设备。添加受控主机的相关描述，点击 **保存** 按钮。最后选择自己设置的受控主机，点击 **使用** 按钮。

**受控主机**

小明的电脑  
 新建受控主机

**主机描述** | 小明的电脑

**主机模式** | IP地址

**IP地址段**  
 192.168.1.88 — 192.168.1.88

- 2) 点击**访问目标**下面的**配置**按钮添加主机设备。选择**新建访问目标**，设置允许或禁止受控主机访问的目标信息，完成更改后，点击**保存**按钮。最后选择自己设置的访问目标，点击**使用**按钮。

**访问目标**

任意目标  
 新建访问目标

**目标描述** | 百度

**目标模式** | IP地址

**IP地址段**  
 58.217.200.37 —

**常用服务** | 请选择

**目标端口**  
 —

**协议** | ALL

- 目标模式：选择描述访问目标信息的模式，有IP地址和网站域名两个选项。
- 目标描述：给访问目标的一个简单描述，此描述必须是唯一的。
- IP地址段：输入一个访问目标的IP地址或连续的访问目标IP地址段。

- 常用服务：下拉列表中列举了一些常用的服务端口，从中选择需要的服务，则该服务对应的端口号会自动填入上面的“目标端口”输入框中。
- 目标端口：允许或限制访问的目标IP地址的服务端口，可以为一个端口号或连续的端口段。如果不清楚目标端口号，可以在“常用服务端口号”的下拉列表中通过选择服务来自动填入。
- 协议：访问目标的服务器所使用的协议。如果不清楚采用的协议，推荐选择ALL。
- 网站域名：在域名模式下，可以为列表设置4个网站完整域名或域名的关键字，如果在此处填入某一个字符串（例如：baidu），则含有该字符串的域名（www.baidu.com）可以被匹配。

The screenshot shows a dialog box titled "访问目标" (Access Target) with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there are two radio buttons: "任意目标" (Any Target) and "新建访问目标" (New Access Target), with the latter being selected. Below the radio buttons, there are several input fields and a dropdown menu:

- "目标描述" (Target Description): A text input field containing the text "百度" (Baidu).
- "目标模式" (Target Mode): A dropdown menu currently showing "网站域名" (Website Domain) with a downward arrow.
- "网站域名1" (Website Domain 1): A text input field containing "www.baidu.com".
- "网站域名2" (Website Domain 2): An empty text input field.
- "网站域名3" (Website Domain 3): An empty text input field.
- "网站域名4" (Website Domain 4): An empty text input field.

At the bottom of the dialog, there are two buttons: "保存" (Save) and "使用" (Use).

- 3) 点击 [日程计划](#) 下面的 [配置](#) 按钮添加主机设备。选择 [新建日程计划](#)，设置允许或禁止受控主机上网的时间段，点击 [保存](#) 按钮。最后选择自己设置的日程计划，点击 [使用](#) 按钮。
  - 日程计划描述：给日程计划的简单描述，此描述必须是唯一的，例如“周末8点至22点”。
  - 日程时间：将光标拖动到需要设置的时间段，将需要设置的时间段点选为绿色填充。



5. 完成上述设置后，添加规则描述，点击保存使设置的上网行为生效。



## 4.2 虚拟服务器

在路由器默认设置下，局域网中所有的设备都不能被外界看到。如果希望在保护局域网内部网络不被侵袭的前提下，局域网中的某些设备在广域网上可见，此时可使用虚拟服务器。

利用虚拟服务器可以实现在局域网中提供公共服务，也就是说您可以在局域网内搭建一些公共服务器，如个人网站（HTTP），文件共享（FTP），域名解析（DNS），邮件服务（POP3/SMTP），远程访问服务（Telnet）等。

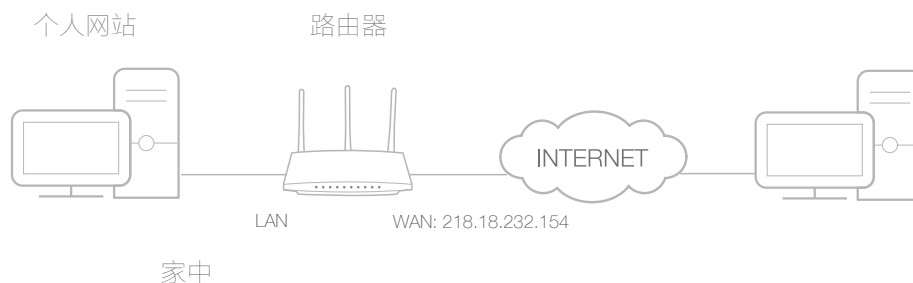
提示：

不同服务会采用不同的服务端口，常见的基于HTTP的服务采用80端口，FTP服务采用21端口，SMTP服务使用25端口，POP3服务使用110端口。在配置前请先确认服务端口号。

场景举例：

家里的路由器（路由器WAN端IP地址 218.18.232.154）上连了一台电脑PC（192.168.1.100），该PC上已经搭建好了自己的个人网站，并已可以在家中进行网站的访问、维护和更新。您想让广域网的用户也能浏览网站的内容。





1. 将家中的电脑设定为静态获取IP地址（192.168.1.100）。
2. 打开浏览器，输入 [melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
3. 点击 **高级设置 > 高级用户 > 虚拟服务器**，进入虚拟服务器配置页面，点击 **添加** 按钮。

**虚拟服务器** ?

□	常用服务器	外部端口	内部端口	IP地址	协议类型	编辑
<div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> <span style="color: red; font-size: 24px;">+</span> <span style="color: gray; font-size: 24px;">×</span> <span style="color: gray; font-size: 24px;">-</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px; font-size: 12px;"> <span style="color: red;">添加</span> <span style="color: gray;">删除全部</span> <span style="color: gray;">删除所选</span> </div>						

4. 在 **常用服务器** 一栏中选择 **HTTP**，页面上将会自动填上 **外部端口** 和 **协议类型**。在 **内部端口** 一栏填上内部端口号（可与外部端口保持一致），**IP地址** 一栏填上家里电脑的IP地址（本场景中为192.168.1.100）。

□	常用服务器	外部端口	内部端口	IP地址	协议类型	编辑
	HTTP ▼	80	80	192.168.1.100	TCP ▼	取消 保存

**提示：**

1. 如果您不清楚服务端口和协议，不建议更改默认的 **外部端口** 和 **协议类型**。
  2. 如果在 **常用服务器** 中没有您所需的服务类型，您也可以手动填写参数，在此之前，您必须明确该服务使用的端口。
  3. 如果您想在路由器的局域网内向广域网提供多项服务，可以添加多条虚拟服务器规则；请注意每条规则的 **内部端口** 不能重复。
5. 点击 **保存** 完成设置。
  6. Internet 中的用户可以在浏览器地址栏中输入 [http:// WAN IP](http://WAN IP)（本场景中为：[http:// 218.18.232.154](http://218.18.232.154)）来访问您的个人网站了。

**提示：**

1. WAN IP 必须是一个公网IP地址。由于路由器的WAN IP是动态分配的，建议您通过DDNS为路由器的WAN口注册一个固定的域名，然后使用 <http://固定域名> 进行访问。
2. 如果您更改了服务默认使用的外部端口，在访问时需加上端口信息，使用 [http:// WAN IP: 外部端口](http://WAN IP: 外部端口) 或者 <http://固定域名: 外部端口> 对网站进行访问。

## 4.3 DMZ主机

在局域网中设置DMZ（Demilitarized Zone，非军事区）主机后，该主机将完全暴露给广域网，可以实现双向无限制通信。DMZ主机实际上就是一个开放了所有端口的虚拟服务器。当您不清楚一些特殊应用（如网络摄像机、数据库软件等）的端口号而无法设置端口映射时，您可以把自己的电脑设置成DMZ主机。

提示：

DMZ更适用于不清楚需要开放的端口的情况下使用，开启DMZ主机后该电脑将完全暴露在广域网中，可能会给该电脑带来安全隐患，请勿轻易开启该功能。如果无需继续使用DMZ主机，请及时关闭。

场景举例：

当您在玩某一个在线游戏时，可以正常登录，但是无法和其他玩家组队，可能是因为某一未知端口没有开放。此时您可以尝试把电脑设置成DMZ主机，开放所有的端口。

1. 将电脑设置为静态IP，例如192.168.1.100。
2. 打开浏览器，输入 [melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
3. 点击高级设置 > 高级用户 > DMZ主机，进入DMZ主机配置页面。
4. 在DMZ主机IP地址中填入电脑的IP地址192.168.1.100。
5. 点击保存按钮。
6. 点击 **OFF** 按钮，完成设置。



## 4.4 UPnP设置

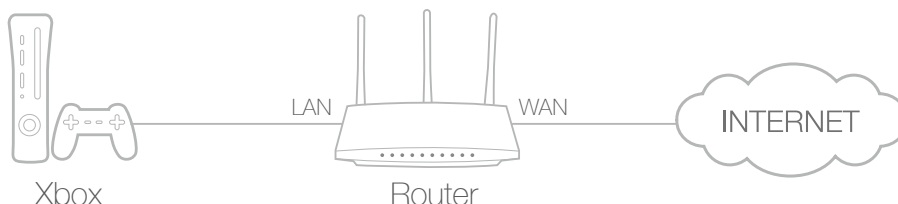
UPnP (Universal Plug and Play, 通用即插即用) 协议允许应用程序 (或主机设备) 自动发现前端的 NAT 设备，并根据需要自动请求NAT设备打开相应的端口，启用UPnP后NAT两端的应用程序 (或主机设备) 间可以自主交换信息，以实现设备间网络的无缝连接。当您使用多人游戏,点对点连接,实时通信 (如Internet电话、电话会议) 或远程协助等应用程序的时候，您可能需要启用UPnP功能。

提示：

1. 本路由器中，该功能默认为开启状态。
2. 只有支持UPnP协议的应用程序才能使用本功能。
3. UPnP功能需操作系统的支持 (如Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8等，部分系统下需要安装UPnP组件)。

场景举例：

当您通过路由器把 Xbox 连接到 Internet 上的游戏时，UPnP 协议可以主动请求前端路由开放相应的端口，以便后续的数据能够穿过 NAT 传输进来，使得您的在线游戏可以顺利进行。



如果有需要，您可以按照以下步骤对UPnP的状态进行修改：

1. 打开浏览器，输入 [melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击 [高级设置](#) > [高级用户](#) > [UPnP设置](#)，进入UPnP设置页面。
3. 根据您的需要开启或关闭UPnP功能。



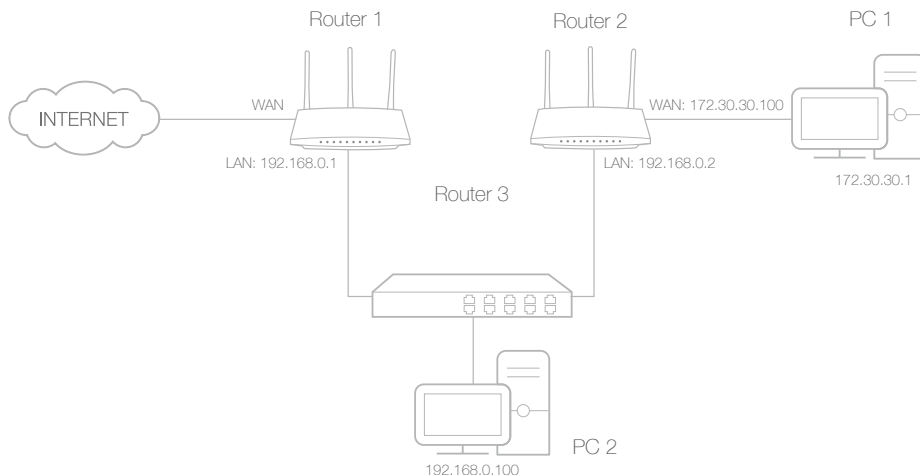
## 4.5 路由功能

静态路由是指由管理员和用户手动设置的固定路由表项信息，用以指引路由器根据路由表项的指示，将经过的相应数据包转发到指定的目的地。您可以用静态路由实现多网络和多服务器的同时访问。

### 场景举例：

在小型办公室环境中，使用我的个人电脑同时进行上网和公司服务器的访问。

我有一台电脑可以上网，可是我还需要同时访问公司服务器；我找来一台交换机和另一台路由器，将电脑通过交换机与两个路由器相连，两个路由再分别连接公司服务器和网络，实现电脑与公司服务器和网络的物理连接，但此时仍然不能访问公司服务器；这时，您可以通过在网关上设置静态路由来实现同时访问网络和公司服务器。



1. 设置两个路由器的LAN IP为同一网段的不同IP，关闭Router2的DHCP功能。
2. 通过Router1的管理界面上的 [高级设置](#) > [高级用户](#) > [路由功能](#) 进入静态路由设置界面，点击 [添加](#) 按钮展开静态路由设置界面。



3. 根据下面项目解释设置静态路由。

<input type="checkbox"/>	目的网络地址	子网掩码	下一跳地址	编辑
	172.30.30.1	255.255.255.255	192.168.0.2	取消 保存

提示：

1. 目的网络地址：用来标识希望访问的目标地址或目标网络，此IP地址不能和路由器的WAN口或LAN口IP地址处于同一网段。示例中的地址为公司服务器地址，此项填写：172.30.30.1。
2. 子网掩码：与目的IP地址一起标识目标网络，目的地址为单个IP地址时，填写255.255.255.255，目的地址为网络IP时，此处填写网络IP对应的子网掩码。场景中目的地址为单个IP，则此处填写相应子网掩码：255.255.255.255。
3. 下一跳地址：数据包被指定发往的下一个节点的IP地址，此IP地址必须和发出数据的路由器端口IP在同一网段。示例数据包先被发到连接服务器的路由器LAN端，再由路由器发到服务器，默认网关填写连接服务器的路由的LAN端地址192.168.1.2。

4. 静态路由条目设置完毕并点击**保存**，此时条目后的**编辑**和条目下方的**删除**分别可用以修改和删除静态路由条目。

<input type="checkbox"/>	目的网络地址	子网掩码	下一跳地址	编辑
<input type="checkbox"/>	172.30.30.1	255.255.255.255	192.168.0.2	

    
添加      删除全部      删除所选

5. 查看页面下方的系统路由表，如能在系统路由表中找到您设置的静态路由条目，说明静态路由设置成功。

目的网络地址	子网掩码	下一跳地址	接口
172.30.30.1	255.255.255.255	192.168.0.2	LAN/WLAN
192.168.0.0	255.255.255.0	192.168.0.1	LAN/WLAN

6. 现在您可以在电脑上打开浏览器，输入公司服务器IP 访问公司服务器。

## 4.6 设置远程访问路由器的域名

广域网中的主机可通过路由器的WAN口IP地址访问局域网内的服务器（如FTP，HTTP等）或管理路由器，但路由器的WAN口IP地址通常为动态IP地址，当它发生变化时，用户需要再次查看。路由器提供了DDNS功能，可以将固定域名和接入Internet的公网IP地址进行绑定，广域网中的主机即可直接使用域名访问路由器。您可参考如下步骤进行设置。

1. 打开浏览器，输入 [melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击 [高级设置](#) > [高级用户](#) > [DDNS](#)。

### 花生壳动态域名

✕ 已断开 ?

---

服务提供者 花生壳(www.oray.com)  
[注册新帐号](#)

---

用户名

密码

自动登录

---

服务类型 ---

---

域名信息 无

---

✕ 退出 ✓ 登录

3. 输入DDNS服务器（花生壳www.oray.com）账号的[用户名](#)和[密码](#)。若没有DDNS服务器账号，请点击[注册新帐号](#)。

4. 点击[登录](#)。

 提示：

如果您想使用其他DDNS账号，请点击退出，再使用另一账号登录。

## 第5章 设置路由器参数

本章讲述了如何更改LAN口IP地址，进行MAC地址克隆，设置DHCP服务器自动分配IP地址以及将IP地址和MAC地址绑定四部分内容。

### 5.1 LAN口IP地址设置

LAN口IP地址是路由器对局域网的IP地址，更改LAN口IP地址后，您可以使用自己设定的IP地址登录路由器的管理页面（如果使用域名登录则域名不变），也可以更改局域网内设备IP地址分配的范围。

1. 打开浏览器，输入[melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击[高级设置](#) > [网络参数](#) > [LAN口设置](#)，打开LAN口设置页面。
3. 将LAN口IP设置一项选为手动，即可自定义IP地址和子网掩码。如果对填写有疑问，请单击右上角问号获得帮助信息。

LAN口设置

MAC地址 00-04-50-04-08-17

LAN口IP设置 手动

IP地址 192.168.1.11

子网掩码 255.255.255.0

保存

4. 点击[保存](#)完成设置。

### 5.2 MAC地址设置

通过对MAC地址的设置，填写网络运营商提供的有效MAC地址，或进行MAC地址克隆，保证上网设置生效。

1. 打开浏览器，输入[melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击[高级设置](#) > [网络参数](#) > [MAC地址设置](#)，进入MAC地址设置的页面。
3. 若网络运营商提供了有效MAC地址，选择[使用自定义MAC地址](#)选项并填入有效MAC地址，若网络运营商有MAC地址限定，选择[使用当前管理PC的MAC地址](#)，点击[保存](#)完成设置。若想了解更多，请点击页面的问号获取更多信息。

### MAC地址设置 ?

使用路由器的MAC地址： 00-04-50-04-08-18

使用当前管理PC的MAC地址(MAC地址克隆)： 74-D4-35-9F-D3-7D

使用自定义MAC地址：

 保存

## 5.3 DHCP服务器设置

默认情况下，DHCP服务器呈开启状态，能够自动给局域网当中的设备分配IP、子网掩码等TCP/IP协议参数。如有需要，其中参数可更改。

1. 打开浏览器，输入[melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击[高级设置](#) > [网络参数](#) > [DHCP服务器](#)，进入DHCP服务器设置的页面。

### DHCP服务器 ON ?

地址池开始地址	<input type="text" value="192.168.1.100"/>
地址池结束地址	<input type="text" value="192.168.1.199"/>
地址租期	<input type="text" value="120"/> <small>分钟(支持1-2880分钟，默认120分钟)</small>
网关	<input type="text" value="0.0.0.0"/>
首选DNS服务器	<input type="text" value="0.0.0.0"/>
备用DNS服务器	<input type="text" value="0.0.0.0"/>

 保存

3. 更改所需参数后，点击[保存](#)完成设置。若想了解更多，请点击页面的问号获取更多信息。

## 5.4 IP与MAC绑定

IP与MAC绑定也即ARP绑定，用以绑定设备的IP和MAC地址，通过拒绝IP与MAC地址不对应的网络访问，防止ARP欺骗和其他ARP攻击。

1. 打开浏览器，输入 [melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击 **高级设置 > 网络参数 > IP与MAC绑定**，进入IP与MAC绑定设置的页面。

IP与MAC映射表				
主机	MAC地址	IP地址	状态	添加到绑定设置
匿名主机	74-D4-35-9F-D3-7D	192.168.1.122	未绑定	
Vicky	E0-B5-2D-54-25-D2	192.168.1.100	未绑定	

  
刷新

3. 点击需要绑定的主机后面的加号图标，操作成功时，相应主机信息将呈现如下：

IP与MAC绑定设置 				
<input type="checkbox"/>	主机	MAC地址	IP地址	编辑
<input type="checkbox"/>	Vicky	E0-B5-2D-54-25-D2	192.168.1.100	

    
添加      删除全部      删除所选

 提示：

1. 根据界面提示可编辑主机信息。
2. 若在IP与MAC映射表中未找到您需要绑定的主机信息，点击**添加**手动填入主机信息添加。
3. 若想了解更多，请点击页面的问号获取更多信息。



# 第6章 管理路由器

## 6.1 设置管理路由器的权限

该功能可以限定管理员的身份，设置指定设备凭管理员密码进入管理页面的权限。

1. 打开浏览器，输入[melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击[高级设置](#) > [设备管理](#) > [WEB管理设置](#)。

The screenshot shows two configuration sections. The first section, '局域网WEB管理', has a dropdown menu set to '局域网中的主机均可以访问本WEB管理界面' (All hosts in the LAN can access this WEB management interface). The second section, '远程WEB管理', has a dropdown menu set to '禁止远程管理' (Prohibit remote management). Both sections have a '保存' (Save) button with a checkmark icon.

### 局域网WEB管理权限设置：

- 设置局域网中的设备均可以管理路由器：  
局域网WEB管理权限选择局域网中的设备均可以管理路由器，点击保存。
- 设置仅允许指定设备管理路由器：
  1. 局域网WEB管理权限选择仅允许指定MAC地址的设备管理路由器。
  2. 输入指定设备的MAC地址。
  3. 点击保存。

### 远程WEB管理权限设置：

- 禁止广域网中的设备远程管理路由器：  
远程WEB管理权限选择禁止远程管理，点击保存。
- 开放广域网中的设备远程管理路由器的权限：
  1. 远程WEB管理权限选择广域网中的主机均可以进行远程管理。
  2. 设置远程WEB管理端口（默认8888，可选1024-65535）。
  3. 点击保存。

设置完成后，广域网中的设备可登录<http://路由器WAN口IP地址:端口>，例如<http://113.116.60.229:8888>管理路由器。

提示：

1. 查看路由器WAN口地址，请访问[高级设置 > 网络参数 > WAN口设置](#)。
  2. 路由器WAN口IP地址通常为动态IP，若想使用固定域名访问，请参见[4.6 设置远程访问路由器的域名](#)进行设置。
- 设置仅允许指定设备远程管理路由器：
    1. [远程WEB管理权限](#)选择[仅允许指定IP地址的主机进行远程管理](#)。
    2. 输入指定设备的IP地址。
    3. 设置[远程WEB管理端口](#)（默认8888，可选1024-65535）。
    4. 点击[保存](#)。

提示：

1. 查看路由器WAN口地址，请访问[高级设置 > 网络参数 > WAN口设置](#)。
2. 路由器WAN口IP地址通常为动态IP，若想使用固定域名访问，请参见[4.6 设置远程访问路由器的域名](#)进行设置。

## 6.2 设置时间

路由器提供了一些以时间为基础的功能，如家长控制、行为管理等。在设置这些功能之前，需保证路由器的时间已校准。请参考如下步骤进行设置。

1. 打开浏览器，输入[melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击[高级设置 > 时间设置](#)。



时区	(GMT + 08:00)北京, 重庆... ▼
日期	2015-6-5
时间	17:03:01

保存

3. 根据您所在的地区选择[时区](#)。
4. 点击[保存](#)完成设置。

## 6.3 升级软件

我司会不定时推出新的软件版本，以丰富产品功能和改善产品性能。请参考如下步骤升级路由器的软件。

1. 访问水星官方网站[www.mercurycom.com.cn](http://www.mercurycom.com.cn)，下载对应当前硬件版本的升级软件。
2. 打开浏览器，输入[melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
3. 点击[高级设置 > 设备管理 > 软件升级](#)。



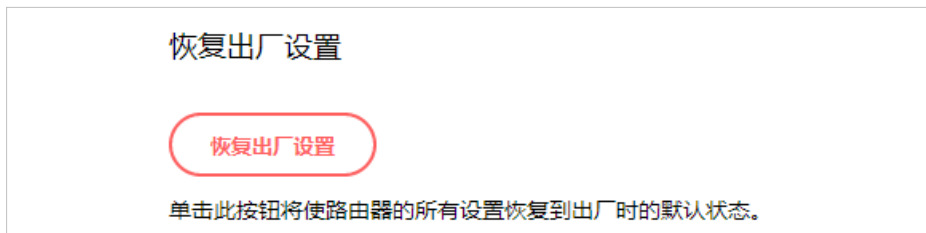
4. 点击[浏览](#)，选中步骤1下载的升级软件；
5. 点击[软件升级](#)，在弹出的提示窗口中点击[确定](#)。

升级完成后，路由器将自动重启。

## 6.4 恢复出厂设置

若想将路由器恢复到出厂设置状态，请参考如下步骤进行设置。

1. 打开浏览器，输入[melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击[高级设置](#) > [设备管理](#) > [恢复出厂设置](#)。



3. 点击[恢复出厂设置](#)，在弹出的提示窗口点击[确定](#)。稍等片刻，路由器的所有配置将恢复到出厂时的默认状态。

提示：

恢复出厂设置前，建议先备份路由器的设置文件，恢复出厂设置后，可重新载入原来的配置。参见[6.5 备份或载入路由器配置文件](#)。

## 6.5 备份或载入路由器配置文件

在将路由器恢复到出厂设置之前，建议备份路由器当前配置文件。您也可载入已备份的配置文件恢复路由器的设置。

1. 打开浏览器，输入[melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击[高级设置](#) > [设备管理](#) > [载入和备份](#)。



### 备份路由器当前配置：

点击[导出配置](#)即可导出路由器当前配置，文件命名为config.bin。

### 载入路由器配置文件：

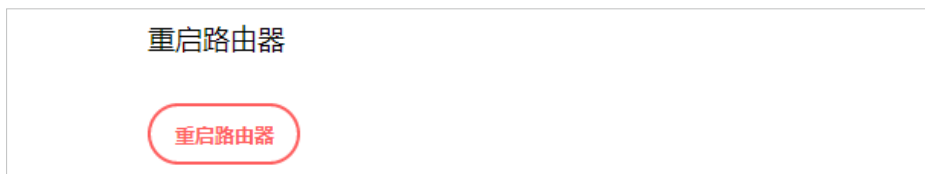
1. 点击[浏览](#)，选择已备份的配置文件。
2. 点击[载入配置](#)，在弹出的提示窗口中点击[确定](#)。

载入文件后路由器将重启完成设置。

## 6.6 重启路由器

若想重启路由器，请参考如下步骤进行设置。

1. 打开浏览器，输入[melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击[高级设置](#) > [设备管理](#) > [重启路由器](#)。



3. 点击[重启路由器](#)，在弹出的提示窗口点击[确定](#)。

稍等片刻，路由器将重启成功。

## 6.7 修改登录路由器管理页面的密码

请参考如下步骤修改登录路由器管理界面的密码。

1. 打开浏览器，输入[melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击[高级设置](#) > [设备管理](#) > [修改登录密码](#)。

### 修改登录密码

原登录密码

新登录密码

确认新登录密码

  
保存

3. 输入原登录密码。
4. 输入您要修改的新登录密码并在确认新登录密码框再次输入确认。
5. 点击保存完成设置。

以后登录路由器管理页面，请使用新登录密码。

## 6.8 检测网络连接状态

**诊断工具**功能主要是用于检测路由器和其他主机或网络设备之间的连接情况。

1. 打开浏览器，输入[melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击[高级设置](#) > [设备管理](#) > [诊断工具](#)，进入配置页面。
3. 按照页面上的提示输入信息：
  - 1) 选择Ping或Tracert功能来检测路由器的连接情况。  
提示：  
Ping功能用来检测路由器和被测主机之间是否连通及连接延时等；  
Tracert功能用来检测路由器连通被测主机时需经过的其他路由器的个数及连接延时等。
  - 2) 输入被测主机的IP地址/域名。

### 诊断工具

在本页面可以使用Ping或者Tracert，诊断路由器的连接状态。

参数设置

选择操作： Ping  Tracert

IP地址/域名

Ping包数目 4 (1-50)

Ping包大小 64 (4-1472字节)

Ping超时 800 (100-2000毫秒)

Tracert跳数 20 (1-30)

诊断结果

路由器已经就绪

开始

4. 点击**开始**按钮进行检测。

下图是使用Ping检测到路由器与域名为www.baidu.com的服务器正常连接时的结果。

```

诊断结果
Finding host www.baidu.com by DNS server (1 of 2).
Pinging www.baidu.com [180.97.33.108] with 64 bytes of data:

Reply from 180.97.33.108: bytes=64 time=316ms TTL=53 (seq=0
).
Reply from 180.97.33.108: bytes=64 time=416ms TTL=53 (seq=1
).
Reply from 180.97.33.108: bytes=64 time=416ms TTL=53 (seq=2
).
Reply from 180.97.33.108: bytes=64 time=433ms TTL=53 (seq=3
).

Ping statistics for 180.97.33.108:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),

```

下图是使用Tracert检测到路由器与域名为www.baidu.com的服务器正常连接时的结果。

```
诊断结果
Finding host www.baidu.com by DNS server (1 of 2).
Tracing route to www.baidu.com [180.97.33.108]
over a maximum of 20 hops:

  0  0 ms  0 ms  0 ms  192.168.1.1
  1 100 ms  50 ms  66 ms 183.16.200.1
  2 200 ms 233 ms 166 ms 113.106.38.77
  3 * * * Request timed out.
  4 16 ms * * 183.56.65.74
  5 183 ms 266 ms 150 ms 202.97.64.33
  6 250 ms 266 ms 283 ms 202.102.69.2
  7 * * * Request timed out.
  8 * 283 ms 150 ms 180.97.32.14
  9 * * * Request timed out.
 10 * * * Request timed out.
```

## 6.9 系统日志

当您的路由器无法正常工作时，您可以把系统日志保存下来并发送给技术支持人员进行协助排错。

1. 打开浏览器，输入 [melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面。
2. 点击高级设置 > 设备管理 > 系统日志，进入配置页面。
3. 点击保存日志，将当前的系统日志保存到本地。

系统日志

索引	类型	日志内容
1	ERROR	0days, 00:37:15, "ath0" is already attached

    
刷新      保存日志      清除日志

## 第7章 扫描二维码下载APP

您可以扫描如下二维码下载水星路由器管理软件（APP）。



该APP可用于远程配置和管理水星路由器。主要有以下功能：

- 配置路由器，实现快速连接网络。
- 管理连接到路由器的客户端设备（如手机、平板电脑）。
- 更多路由器设置。



# 第8章 常见问题解答

## 1. 登录不了路由器的管理页面怎么办？

- 1) 请参看纸质版的**快速安装指南**中“硬件连接”部分，确保路由器的物理连接正确，指示灯显示正常。
- 2) 请确保电脑为**自动获得IP地址**和**自动获得DNS服务器地址**。
- 3) 请确保您输入的登录域名或IP地址没有错误。
- 4) 请打开IE浏览器，在菜单栏选择**工具 > Internet选项**，然后单击**连接**按钮，确保选择**从不进行拨号连接**，单击**局域网设置**，确保所有选项均无勾选。
- 5) 请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同的浏览器进行尝试。
- 6) 请更换网线或者更换别的电脑进行尝试。
- 7) 将路由器恢复出厂设置。

注意：将路由器恢复出厂设置后，您需要对路由器进行重新配置才能上网。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打400-8810-500咨询。同时，官网**客户服务**有丰富的设置教程，欢迎查阅。

## 2. 路由器设置完成后仍然不能上网怎么办？

- 1) 请参看纸质版的**快速安装指南**中“硬件连接”部分，确保路由器的物理连接正确，指示灯显示正常。
- 2) 请确保您在设置路由器时选择的上网方式符合您的实际线路环境，并且信息填写正确。如何判断上网方式可参考下表：

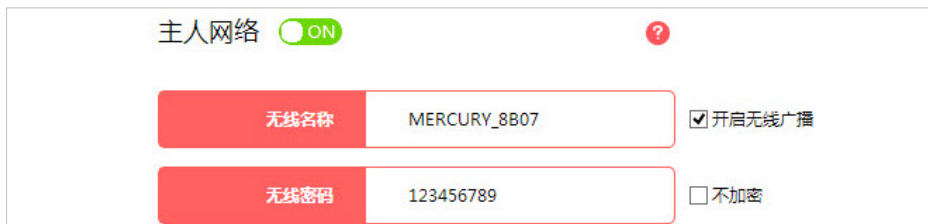
开通网络时，网络运营商提供的上网参数	上网方式
账号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数（不用路由器时电脑不需要进行设置即可直接上网）	自动获得IP地址

- 3) 使用接宽带可以直接上网的电脑打开浏览器，输入**melogin.cn**，输入密码进入路由器管理页面，点击**高级设置 > 网络参数 > MAC地址设置**，选择**使用当前管理PC的MAC地址（MAC地址克隆）**，点击**保存**。
- 4) 请打开浏览器，输入**melogin.cn**，输入密码进入路由器管理页面，点击**高级设置 > 上网控制**，在**家长控制**和**行为管理**页面中，确认均处于关闭状态。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打400-8810-500咨询。同时，官网**客户服务**有丰富的设置教程，欢迎查阅。

## 3. 搜索不到无线信号怎么办？

- 1) 请打开浏览器，输入**melogin.cn**，输入密码进入路由器管理页面，点击**高级设置 > 无线设置 > 主人网络**，请确保路由器的无线功能已开启并开启了无线广播，以及无线名称尽量不含中文和特殊符号。



- 2) 如果是笔记本电脑内置的无线网卡，请确保无线功能开关已经打开（建议联系笔记本电脑厂商或查阅相关说明书）。
- 3) 在设备管理器中查看无线网卡驱动是否成功安装以及无线网卡是否已启用（此处以Windows 7 / Windows 8为例，Windows XP与此相似，只是WLAN AutoConfig处应为Wireless Zero Configuration）：右键单击桌面上的**计算机**，选择**管理 > 服务和应用程序 > 服务 > WLAN AutoConfig**，右键单击**WLAN AutoConfig** 并选择**属性**，确认服务状态已启用，启动类型为自动，点击**确定**。
- 4) 尝试近距离是否可以搜索到无线信号，避免因障碍物太多导致信号衰减严重。
- 5) 尝试更换其他无线终端对比测试，或者查看该电脑能否搜索到其他无线信号。
- 6) 将路由器恢复出厂设置。  
■注意：将路由器恢复出厂设置后，您需要对路由器进行重新配置才能上网。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打400-8810-500咨询。同时，官网**客户服务**有丰富的设置教程，欢迎查阅。

#### 4. 能搜索到无线信号却连不上怎么办？

- 1) 如果无线设备一直显示正在连接或正在获取IP地址，但始终无法连接成功。可以尝试删除（忘记或忽略）此网络，然后重新连接无线信号，同时确保路由器的DHCP功能是开启的。
- 2) 请确保您连接的无线名称和输入的无线密码是正确的。
- 3) 使用其他无线终端如手机、平板等连接路由器，确认是否可以正常使用。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打400-8810-500咨询。同时，官网**客户服务**有丰富的设置教程，欢迎查阅。

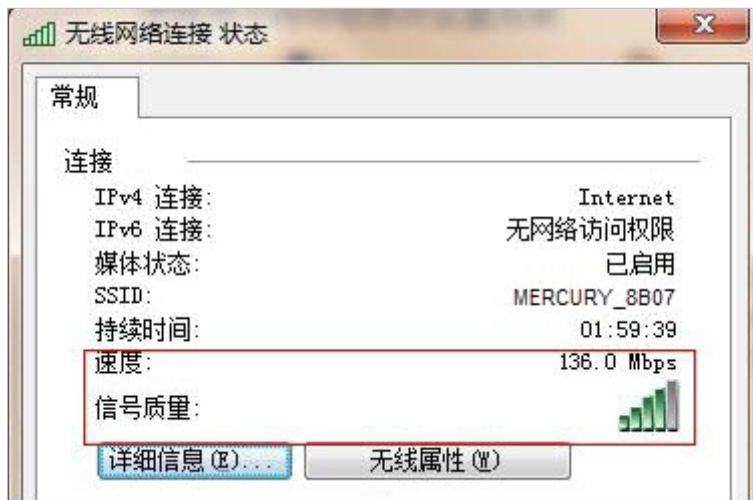
#### 5. 无线频繁掉线怎么办？

- 1) 远离微波炉、无线鼠标键盘等强干扰源，尽量使用非2.4GHz频段的无线鼠标键盘。
- 2) 修改无线名称和密码，提高网络安全性，避免被蹭网引发的不稳定：打开浏览器，输入**melogin.cn**，输入密码进入路由器管理页面，点击**高级设置 > 无线设置 > 主人网络**，修改**无线名称**和**无线密码**，无线密码建议为字母、数字和符号的组合密码，且长度最好不少于12位，信道建议修改为1、6或11，设置完成后点击**保存**。
- 3) 升级软件版本：打开浏览器，输入**melogin.cn**，输入密码进入路由器管理页面，点击**高级设置 > 设备管理 > 软件升级**，查看当前版本，并在水星官方网站**下载中心**搜索该路由器的型号，在结果中查看硬件版本对应的软件，确定是否有更新软件。如有更新，请将路由器升级到最新版本。
- 4) 如果其他无线终端都使用正常，只有该终端掉线，可以更新网卡驱动等进行尝试。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打400-8810-500咨询。同时，官网**客户服务**有丰富的设置教程，欢迎查阅。

#### 6. 无线网速慢怎么办？

- 1) 如果周围可以搜索到多个无线信号，请打开浏览器，输入**melogin.cn**，输入密码进入路由器管理页面，点击**高级设置 > 无线设置 > 主人网络**，将设备的无线工作信道设置为1、6或11进行尝试。
- 2) 确认无线终端的无线协商速率是否正常：查看电脑无线网络状态中的无线网卡协商速率与信号质量是否正常，若信号强度较弱，请尝试调整设备与路由器之间的距离以及天线位置，更新无线网卡驱动或者更换其他无线设备测试网速。



**注意：**

在50Mbps、100Mbps等较大带宽的线路上，如果使用本身无线网卡为11G网卡的电脑或无线模块速率较低手机、平板等设备进行测试网速（通常智能手机内置无线模块最大速率为72Mbps），则受制于无线设备本身的速率，网速是肯定无法达到有线的速度的。

- 3) 检查路由器设置是否正常：打开浏览器，输入[melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面，点击[3.1 管理已连接设备](#)，查看无线终端是否被限制了下载速度，还可以确认是否有其他设备蹭网。
- 4) 将网速慢的设备无线功能关闭后重新打开并扫描连接无线信号，看网速是否正常。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请联系官网在线客服或拨打400-8810-500咨询。同时，官网[客户服务](#)有丰富的设置教程，欢迎查阅。

## 7. 如何防止别人蹭网？

- 1) 设置无线网络：请打开浏览器，输入[melogin.cn](http://melogin.cn)，输入密码进入路由器管理页面，点击[高级设置 > 无线设置 > 主人网络](#)，修改[无线名称](#)和[无线密码](#)，无线密码建议为字母、数字和符号的组合密码，且长度最好不少于12位。
- 2) 慎用蹭网软件：一台安装了蹭网软件的手机连接上自家无线网络后，蹭网软件会自动或者手动将无线网络的名称和密码上传到它的服务器上。当其他人使用安装了蹭网软件的手机搜索到这个无线信号时，就可以获取到无线网络的密码，从而达到蹭网的目的。即便您的手机没有安装蹭网软件，但难保哪天某个来您家的朋友的手机上安装了，您的无线网络已经被偷偷分享了。为了防止别人蹭网，可经常不定期的更改无线名称和无线密码。

## 8. 如何改善无线信号传输质量？

- 1) 为无线路由器/AP选择一个最佳的放置地点。这个放置地点的要求如下：一是位置应该偏高一些，以便在较高的地方向下辐射，减少障碍物的阻拦，尽量减少信号盲区；二是位置地点选择时应该使信号尽量少穿越隔墙。
- 2) 修改频道，减少无线串扰。注意：设置自己无线信号发射频道时也要尽量保证离其他无线信号频道5个以上。
- 3) 减少家用电器（如微波炉、蓝牙设备、无绳电话、电冰箱等）的磁场干扰，保证信号畅通无阻。
- 4) 如果无线路由器/AP的天线是可拆卸的，可以通过更换天线来达到增强无线信号的目的。